

# ロールプレイング研修 (一部抜粋)

## 1、セールスマンとしての基本を確認

ドレスコードを遵守した服装

明るい表情

低姿勢で失礼のない態度

## 2、定番の断り文句に対する切り返しテクニック

例) 他紙の〇〇が好きだから  
チラシ広告が多いから  
新聞が変わると読みにくいから etc...

## 3、他紙読者に対する各社別営業テクニック

各社別の読者の特徴や攻略ポイントをチェック

各社の思想を正しく理解し読者の購読理由を理解

## 4、お客様の「年齢」「性別」「家族構成」別の会話テクニック

例) 小学生のいらっしゃる奥様  
高齢のご夫婦の家庭  
受験生のいらっしゃる家庭 etc...