

新人スタッフ研修 (一部抜粋)

～1日目～

自己紹介

基本動作

- 身だしなみ・表情・お辞儀など基本を徹底。
- 研修生同士で反復練習

ロールプレイング(ドアオープン・基本トーク・挨拶品)

- ドアオープンからの一連の流れをチェック
- 定番の基本トークをマスター
- 講師の実演をチェック
- お手本を参考にロールプレイング

～2日目～

アプローチブック

- アプローチブックの内容をチェック
- 自身の適正に合わせて内容をアレンジ

ロールプレイング(アプローチブック)

- アプローチブックに基づいたロールプレイング
- 他の研修生と内容をフィードバック

～3日目～

ロールプレイング(アプローチブックを使用しての発表)

- アプローチブックの使い方を各自発表
- 他の研修生と内容をフィードバック

ロールプレイング(通しで実演)

- ドアオープンから挨拶品、営業トーク、成約まで通しでチャレンジ
- 他の研修生と内容をフィードバック

コメント・総評・アンケート